

アイサンテクノロジー(株)ATM'S基本サービス一覧表

ATM'Sシステム品目	サービス内容									備考
	フリーダイヤル	ATM'S PARK	リビジョン (※1)	HASP破損時 無償交換 (※2)	Mail/Fax 問い合わせ	バージョン アップ	代替機 サービス	リペア品 交換 サービス		
■ATM'S										
<input type="checkbox"/>	ATM'Sプレミアム /年	○	○	○	○	○	○	-	-	対象:WingneoINFINITY測量基本の最新バージョン利用者 年1回実施するバージョンアップ費用を含みます
<input type="checkbox"/>	ATM'Sプレミアムベーシック /年	-	○	○	○	-	○	-	-	対象:WingneoINFINITY測量基本の最新バージョン利用者 年1回実施するバージョンアップ費用を含みます
<input type="checkbox"/>	ATM'Sオンコール /年	○	○	○	○	○	-	-	-	契約期間中に製品が終息した場合、シルバークレード会員様 以上への製品メンテナンス対象の最も下位のバージョン利用 を保証します
<input type="checkbox"/>	ATM'Sベーシック /年	-	○	○	○	-	-	-	-	契約期間中に製品が終息した場合、シルバークレード会員様 以上への製品メンテナンス対象の最も下位のバージョン利用 を保証します
<input type="checkbox"/>	ATM'S-One基本/年	○	○	○	○	○	-	-	-	対象:単独システム (建物/縦横断/電子平板/登記支援他)
<input type="checkbox"/>	ATM'S-WING Plus(OT)/年	○	○	○	○	○	-	-	-	ATM'S-Oneのサービスと登記情報取得サービスをセットした Wingneo11用サービスです。
■共通オプション										
<input type="checkbox"/>	リモートヘルプデスク/年	お客様の画面とリンクして操作方法を説明します。								対象:ATM'Sプレミアム、ATM'Sオンコール、 ATM'S-One加入必須 2年目以降無償、ATM'Sレガシー初年より無償
<input type="checkbox"/>	登記情報取得サービス	財団法人 民事法務協会登記情報提供センターの「登記情報提供サービス」にアクセスして 登記簿情報の取得が製品で行えるサービスとなります。「登記情報提供サービス」を利用する ための申し込み手続きによる利用者ID登録、利用料金が別途必要となります。								対象:ATM'S加入必須
■Pocket-ATM'S										
<input type="checkbox"/>	Pocket-ATM'S基本/年	△ (※3)	○	○	-	○	-	○ (※4)	-	対象:Pocketシリーズ、Pocket IIシリーズ、 Pocket IIIシリーズ
■GT-ATM'S										
<input type="checkbox"/>	GT-ATM'S/年	△ (※3)	○	○	-	△ (※3)	-	-	○ (※4)	対象:ATM'S加入必須

※1:最新バージョンに対して行います。

※2:通常使用時に限る。終息バージョンは対象外。

※3:ATM'Sプレミアム、ATM'Sオンコール、ATM'S-One加入必須。

※4:弊社より出荷した推奨端末に対してのみ。

2020年4月1日改定