

LasPort-ATM'S基本サービス一覧表 (保守サービス)

LasPort/対象製品一覧

フリーダイヤル	Mail問い合わせ	リビジョンアップ	ATM'SHome LasPortサイト	ATM'S-Cloud	ライセンスカード の再発行
お問い合わせサービスは、ご契約期間中の製品の操作や運用に関するお問い合わせができます。	コンタクトセンターにフリーダイヤル・e-Mailを使っての問い合わせができます。	ご契約期間中にリリースされる最新版をご利用できません。	製品サポートサイト「ATM'SHome」のLasPortサイトがご利用できます。	専用のクラウドサービスがご利用できます。利用可能データ容量は、5GBになります。	ライセンスカード不良の場合、再発行ができます。年1回の発行が可能です。

LasPort

LasPort	フリーダイヤル	Mail問い合わせ	リビジョンアップ	ATM'SHome LasPortサイト	ATM'S-Cloud	ライセンスカード の再発行
LasPort-ATM'Sオンコール	○	○	○	○	○	○
LasPort-ATM'Sベーシック	-	○	○	○	○	○

- * Wingneo®INFINITYの保守サービスでATM'Sプレミアム・ATM'Sオンコールに加入されている方はLasPort-ATM'Sベーシックの加入にて、お問い合わせサービスがご利用できます。
- * 2ライセンス目以降は60%の価格になります。
- * 再加入の場合は、別途再登録料金20,000円が発生します